

# 共青团湖北省委

---

## 关于开展“你为大家战一线，我助小家育花开” 大学生线上爱心助学专项行动工作指引

各市、州、直管市团委学校部、学联秘书处、青年志愿者协会，各高校团委、学生会组织：

习近平总书记指出，疫情防控不只是医药卫生问题，而是全方位的工作，各项工作都要为打赢疫情防控阻击战提供支持。新冠肺炎疫情发生以来，全省广大医务人员、公安民警、疾控工作人员、社区工作人员等抗疫一线工作者积极响应党的号召，坚守岗位、日夜值守，是“最美逆行者”。为贯彻落实习近平总书记重要指示精神，在共青团中央部署开展“同舟共济、青春偕进”关爱帮扶受新冠肺炎疫情直接影响的青少年特别行动的整体框架下，我们将在前期发动湖北高校团委针对一线医护人员子女开展志愿服务的基础上，进一步发挥大学生群体优势，扩大志愿帮扶的覆盖面和针对性，加大力度、科学有效参与湖北抗疫工作，广泛发动团学组织、青年志愿者协会、研究生支教团、青年志愿者社团和有条件的团学骨干、青年志愿者，以抗疫一线工作者未成年子女为重点对象，开展“你为大家战一线，我助小家育花开”大学生线上爱心助学专项行动。

### 一、服务对象

省内医务人员、公安民警、疾控工作人员、社区工作人员等抗疫一线工作者未成年子女。

## 二、工作内容

主要开展线上学业辅导、读书交流、心理辅导等服务，帮助抗疫一线工作者未成年子女培养良好学习习惯，调整身心状态，在学习上为他们答疑解惑，减少一线工作者的后顾之忧。

## 三、组织实施

各高校团委应向学校党委专题汇报，在学校相关部门的支持下，积极学习借鉴华中师范大学、湖北大学工作经验（附件 1、2），组建工作专班，明晰工作内容，创造性开展工作。

1. 成立专班，落实责任。校团委应成立以主要负责人为组长的工作专班，做好行动设计，确保工作落到实处。根据工作需要，可邀请相关职能部门负责人参加。

2. 联系对接，确定对象。按照“就近就便”原则，各高校可主动与学校所在地卫生、公安等部门对接，也可选择学校相关工作联系点。有附属医院的高校，可优先考虑与附属医院对接服务。

3. 充分发动，严格筛选。校团委应研究确定招募条件，充分发动符合条件的团学骨干、社团成员、青年志愿者等报名，并对报名人员严格审核，确保招募一支综合素质过硬、专业特长突出的青年志愿者队伍。

4. 培训指导，及时对接。校团委应对参与行动人员进行一次专题培训，使他们明确本次行动的背景、意义，学习必要的沟通、教学方法。及时与服务单位联系对接，指导志愿者与服务对象联系对接，开展服务工作。

5.跟踪指导，确保成效。根据工作实际，各高校应组建各类工作群，帮助志愿者加强交流，抱团备课。邀请指导老师和辅导员就教学方法、沟通方式等与同学们深入交流，确保工作取得实效。

#### **四、工作要求**

应严格遵循中国青年志愿者协会发布的《关于青年志愿者组织和志愿者开展疫情防控应急志愿服务的工作指引》，坚持组织化、网络化和安全第一原则，坚持运用网络新媒体（视频、微信、QQ或电话）等线上方式开展服务，坚决做到基础培训不合格的绝不上岗。坚持主动联系、主动服务，与对接单位充分沟通、协商，主动与服务对象对接，不增加抗疫一线对接单位负担。注意做好服务对象个人信息保密工作，避免引发舆情。

#### **五、工作统筹**

团省委学校部负责整体工作统筹，根据服务需求、地域分布等情况，做好调度衔接和服务保障工作。各市、州、直管市团委学校部负责统筹本地高校对接服务工作。无高校资源或高校资源紧缺的地区，可由团省委学校部协调在汉高校进行对接，由本地团委学校部开展后续联系、管理及服务工作。

疾风知劲草，战“疫”显担当。“最美逆行者”在一线守护我们平安，团学骨干、大学生志愿者在后方守护他们的子女。全省高校共青团各级组织和广大团学骨干、大学生志愿者要积极行动起来，以高度的责任感和使命感，用心投入、求真务实，

全心全意守护好“最美逆行者”子女，为抗“疫”早日胜利贡献青春智慧！

联系人及电话：

团省委学校部（省学联秘书处） 陈 庚 13545045255

省青年志愿者行动促进中心 程斯玮 15623167777

附件

1. 华中师范大学线上战“疫”爱心助学团活动案例
2. 湖北大学商学院“守卫·守未”活动案例

团省委学校部

省学联秘书处

省青年志愿者行动促进中心

2020年2月26日

## 附件 1

### 线上战“疫”爱心助学团活动案例

——华中师范大学团委

#### 一、活动背景

为深入贯彻习近平总书记和党中央关于疫情防控的总体部署，按照团中央相关工作要求，结合我校学科特色，华中师范大学团委联合学校党委研工部、学工部及各二级学院，发起了“学以致用，爱心助学”的号召，组建了华中师范大学线上战“疫”助学团，为战斗在抗“疫”一线的医务工作者、公安干警、干部群众和企业职工子女以及受疫情影响导致学业困难的广大中小学生开展线上辅导助学工作。

#### 二、活动目标

切实帮助在前线战“疫”的工作人员未成年子女的学习，在他们保卫“大家”的时候，我们在后方替他们保护“小家”。充分发挥广大学生党员、团员青年的示范引领作用，教育引导青年大学生把实现自身价值与报效祖国、奉献社会结合起来，在实践中锻炼，在奉献中成长。

#### 三、组织实施

1. 广泛组织动员，充分调动各方面工作积极性。2月2日，校团委向广大团员发布了《宅也争朝夕，青春梦韶华——致华中师范大学全体团员青年的倡议书》，鼓励团员青年，以最青春的名义，用最青春的力量行动起来共同抗击疫情。为进一步落

实团中央青年志愿者行动指导中心发起的手拉手专项志愿服务。华中师范大学团委、教育学院、文学院等近十个二级单位，借助组织优势和学科优势，迅速发起了爱心助学项目。全校党员、团员积极参与，自觉组建起十多个爱心助教团队，团队间根据学院特长相互分工配合，共同组成“桂子山”线上战“疫”爱心助学团。

2. 相信青年力量，鼓励青年自主参与工作。华中师范大学线上战“疫”爱心助学团，在学校各级党团组织的指导下发起并开展工作，其项目负责人主要是青年志愿者组织、爱心公益社团等学生骨干。团队采取小组负责制，分年级分科目建立志愿者小组。小组长统筹小组成员的日常活动。活动形式主要是线上进行交流沟通，充分利用各类社交网络资源以及学习平台。在每日的助学活动结束后，还会收集助学反馈信息，包括志愿者们的每日助学心语、家长和学生的反馈，教师们的指导和建议等，争取做到一组一反馈，一人一心语，建档立卡、分门别类，跟进辅导过程，尽力提高辅导质量。2月14日，校团委发布《华中师范大学关于战“疫”志愿服务认证的说明》，将线上助学作为重要推荐形式写入，进一步激发了同学们的参与热情。

3. 教授+校友+志愿者三方合力，着力提升助学效果。积极邀请学校专家学者和目前在一线执教的校友为志愿者开展专业指导。以教育学院教研之家研究生党员爱心助学团为例，13位教师，其中包括9位主动加入的博士生导师。在校团委指导下的青年志愿者联合会负责的助学团队中，有来自华师一附中等

名校的名师，也有刚刚毕业到各地任教的青年教师。10多名校友看到招募信息主动报名、参与其中。每个助学团都采用了“志愿者报名—信息审查—线上试讲面试—配备岗位”的严格招募流程。由有教学经验的校友充当面试官，严格把关。需要讲直播课的时候，主讲志愿者往往需要组建备课小组、多次修改PPT、多次试讲，从而保证课程质量。

4. 依托网络平台，分级分层次定制辅导方案。因学生情况各有不同，低年级学生普遍自学能力有待提高，需要单独辅导，高年级学生大多自学能力强，很多同学有自己的学习规划，只需要答疑解惑。助学团充分考虑到学生情况和家长的助学意愿，并结合志愿者的专业所长，帮助孩子“一对一”匹配到最合适的志愿者。组建了答疑解惑交流群，每日安排志愿者值班答疑解惑，同时鼓励同学们自主探索、合作学习。很多助学团队还精心准备了课外辅导内容，主要包括防疫防控知识讲解、兴趣爱好和特长培养、心理沟通与疏导等。

5. 积极宣传推广，完善现有校地合作机制。为了让更多有需要的家长和孩子知道项目并加入进来，各个助学团队也探索了很多方案。编辑有吸引力的推文，动员志愿者全员转发；主动与医院工作人员联系推广宣传；请加入助学项目的家长学生推广等。此外，学校还与研究生支教团服务地建立联系，定点派出志愿者作为学校助教或当地助学工作志愿者，为西部地区学子线上学习提供支持。

#### 四、活动效果

目前，全校近 10 个助学团队帮扶各类学生近万人次。服务学生分布在多个省份，其中以湖北省一线医护人员和公安干警子女为主，同时包括了部分受疫情影响严重复学困难地区的学子。爱心助学团队先后被《人民日报》《中国教育报》《中国青年报》《湖北日报》以及教育部官网、腾讯新闻、澎湃新闻、光明网、青春湖北等媒体广泛关注和报道。

## 五、工作感悟

1.努力将英雄子女的学业辅导好，是高校学生在疫情中最有可为的工作，我们做了很多努力，但是需要我们做的还很多。需要以更加严谨、更加热情的态度，做好这件力所能及的工作。

2.相信广大青年的力量，青年人的责任担当、钻研精神，定可以克服很多困难，创造出意想不到的价值。

3.做好工作统筹和规划，避免资源的浪费，校内校外，多交流多合作，更多的为战胜疫情做贡献！

## 附件 2

“守卫·守未——你守前线为人民，我守家园育未来”

### 活动案例

——湖北大学商学院团委

#### 一、活动背景

当前，武汉市公安局在全市疫情防控工作中承担着重要任务，广大公安干警全力投入防风险、护安全、战疫情、保稳定等各项工作中。学校广大师生虽不能和他们一样到一线冲锋陷阵，但却可以为他们减少后顾之忧，为他们护好后方。为此，学院党委决定面向全院学生党员和青年团员组建党性砺炼先锋服务队，为公安干警子女开展课业辅导。

#### 二、活动目标

帮助孩子们掌握知识点、养成好习惯、调整好情绪，让公安干警在一线减少后顾之忧。

#### 三、组织实施

学院党委把此次活动作为防疫期间的重点工作列上日程，多次召开线上会议进行统筹安排，明确责任，确保活动取得实效。

1. 成立专班，落实责任。学院党委成立了以主要领导为组长的工作小组，下设秘书部、宣传部、后勤部等部门，明确工作职责、制定《工作手册》，严格落实每一项工作。

2. 线上招募，严格筛选。精选师资是保证活动质量的关键。

学院党委研究确定招募条件，要求必须是获得国家奖学金、优秀学生奖学金、“三好学生”或“三好学生标兵”等荣誉称号的优秀学生党员和青年团员。第一批报名的同学就有488名，我们将所有报名同学信息按照年级专业分类后发给班主任及年级辅导员，严格进行审核。审核通过后，所有大学生志愿者签订承诺书。结对中，我们根据学生获奖类别及擅长的学科情况把学生分组，在总体匹配需求的情况下，让成绩相对较好的大学生志愿者与年级高的公安干警子女“一对一”结对。

3. 隔空宣誓，做好培训。2月14日，学院领导班子与全体党性砺炼先锋服务队全体成员召开了一次线上动员大会。会上，学院主要领导介绍了本次活动的背景、意义，并对全体服务队提出工作希望。所有队员一起隔空宣誓，“面对疫情无畏惧，遇到困难不退缩；热情教学，保证质量，服务他人，奉献自己，砺炼党性，警民同心，共同打赢这场防疫战。”会后，开展工作培训，明确各服务队队长、队员工作职责，提出“持之以恒、保证质量，注意沟通、合理安排，提前备课、及时总结”等服务要求。

4. 快速对接，进入状态。动员培训大会后，分配好的第一批252组结对学生志愿者就迅速与公安干警取得联系，沟通顺利的当天便开始了辅导工作；特殊情况的迅速反馈到秘书部，进行第二次协调、联系，直到每个公安干警子女都与学生结对成功。后期，陆续也收到第二批、第三批辅导需求信息，我们都进行了结对。

5. 抱团备课，专业指导。302 个公安干警子女需要辅导的科目不尽相同，从 2 年级到 9 年级，初中阶段占多数，且基本都是需要全科辅导的，这就给学生志愿者在有限的的时间里备课带来了极大的挑战。为了让他们尽快进入角色，熟悉孩子们当前的知识体系，我们邀请了湖北大学附属中学和小学的相关老师进群为他们指导，学生们也很快组建了同年级同科目的备课群，抱团备课，集体答疑，保证了活动一开始就得到了公安家长们的肯定。

#### 四、活动效果

绝大多数学生的工作都得到了家长和孩子们的真心认可，出现的问题也能立刻解决；个别未能结对成功的也跟服务对象进行了有效沟通。值得一提的是，服务的孩子中有十来个因为父母双方都在一线，被寄养在亲戚家抚养，亲戚们看到我们的活动也提出希望帮助他们的孩子，我们都一一予以安排。

总的来说，短时间来看活动成效还是明显的，至少让这些孩子能在学校组织的线上教学之余有人替代父母角色帮助他们辅导功课、陪伴成长。

#### 五、工作感悟

1. 不再是无关者，我们也能抗疫做贡献。疫情发生在承载我们学习、工作、生活的城市，学院师生内心一直是焦急的，都想做贡献，想让城市早点好起来。但是相比医生、公安，一开始我们以为能做的就是管好自己和家人，少出门少添乱。但是疫情发展之快、时间之久让我们不得不思考能为他们做点什

么。这个活动便一拍即合。

2. 制定目标，动作迅速，不拖泥带水。整个活动从确定到开始，都在抢时间，抢在和孩子们一起开学，所以整个筹备阶段就只有两三天的时间。在学院党委的指导下，第一时间成立专班，分配任务。虽然头绪多，但分工协作，有条不紊，效率特别高。做活动方案、招募队员、统计信息、签订保密协议、制定电子名片、分组结对、辅导答疑、总结反馈、教学指导等，每一样工作都不能马虎，每一个问题都要及时解决。

3. 宁愿多唠叨，不要不发声。工作群里每天都要有指导老师和工作人员发布重要信息，可以是教学中的方式方法，可以是与孩子沟通中的交流技巧，亦或是给孩子们制定的一些奖励办法等，都能调动大家在群里讨论的积极性。人多办法多，人多力量大。

4. 效果有预设，但不急于求效果。对于活动的效果，虽然在线上动员大会上对所有学生提出了希望，让每个同学都为自己的工作制定一个目标，为孩子们预设一个目标，朝着目标去奋斗。但我们都知道，教育的成效不是立竿见影，所以我们不能急着去看一时的成效，而是要在活动中不定期去查看学生的反馈表，了解情况，带好方向，有不足及时调整。我们相信，在今年六一组织“线上老师”与“线上学生”面对面的时候，也就是检验活动成效的时候。